
REGULAMIN
PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
DLA SIECI SKLEPÓW
WHISKY SHOP
z dnia 03.06.2019

ARTYKUŁ 1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE.

- 1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym „Whisky Shop Team” oraz wymiany przyznanych punktów na Nagrody. Organizatorem programu jest **The Whisky Shop I spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa** z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000673542, NIP 7851796333, REGON 30195718585.
- 1.2 Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
- **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych.
 - **Karta „Whisky Shop Team”** - wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie. Karta nie jest kartą imienną.
 - **Karta zgłoszeniowa** - oznacza dokument będący potwierdzeniem zgłoszenia udziału danego Uczestnika w Programie.
 - **Sklep Whisky Shop** – objęty Programem lojalnościowym „Whisky Shop Team” sklep, zrzeszony w sieci Whisky Shop oraz w sieci franczyzowej Whisky Shop. Wykaz sklepów objętych Programem zamieszczony w Artykuł 8. Regulaminu.
- 1.3 Program skierowany jest wyłącznie do Uczestników, którzy spełnią warunki przewidziane postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 1.4 Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne.
- 1.5 Programem objęte są wszystkie towary znajdujące się w Ofercie Organizatora za wyjątkiem papierosów, tytoni, doładowań oraz towarów, na które został udzielony rabat.
- 1.6 Program realizowany jest na terenie Polski i trwa od 03.06.2019 r. przez czas nieokreślony. Organizator ma prawo zakończyć program w dowolnym momencie publikując taką informację na stronie <https://whisky-shop.pl/> z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem.
- 1.7 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Programu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w sklepach Organizatora oraz na stronie internetowej: <https://whisky-shop.pl/>
- 1.8 Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować ze swojego udziału w Programie, po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Organizatora. Z chwilą złożenia takiego oświadczenia wszystkie punkty Uczestnika zgromadzone na koncie takiego Uczestnika zostaną anulowane, a jego dane osobowe usunięte ze zbioru danych Organizatora.

ARTYKUŁ 2. WARUNKI UDZIAŁU W PROGRAMIE.

- 2.1 Program przeznaczony jest dla Uczestników, którzy:
- W dniu zgłoszenia udziału w Programie są pełnoletnie i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - Wyrażą chęć wzięcia udziału w Programie, uczestnictwo w Programie jest dobrowolne,
 - Zapoznają się z postanowieniami Regulaminu oraz zaakceptują postanowienia Regulaminu.
 - Wypełnią czytelnie i prawidłowo Kartę zgłoszeniową, dostępną w każdym sklepie Organizatora, w sposób wskazany w pkt. 2.2,

- Dokonają zakupów za kwotę minimum 20zł towarów objętych Ofertą w sklepach Organizatora. Do wartości paragonu nie liczą się zakupy papierosów, tytoni, doładowań oraz towarów, na które został udzielony rabat.

2.2 Karta zgłoszeniowa:

- 3.2.1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie w sposób kompletny i czytelny Karty zgłoszeniowej i złożenie jej w dowolnym sklepie Organizatora.
 - 3.2.2. Wypełniając Kartę zgłoszeniową Uczestnik wyraża zgodę na zasady Regulaminu i zobowiązuje się je przestrzegać. Uczestnik, poprzez podpisanie Karty zgłoszeniowej wyraża ponadto zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz.1000).
 - 3.2.3. Każda Karta zgłoszeniowa powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres mailowy oraz płeć Uczestnika.
 - 3.2.4. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Karty zgłoszeniowej Uczestnika w uzasadnionych przypadkach, tj.: w razie jego niekompletnego lub nieczytelnego wypełnienia, braku podpisu upoważnionej osoby.
 - 3.2.5. Wypełnioną i podpisaną Kartę zgłoszeniową Uczestnik przekazuje sprzedawcy w sklepie Organizatora.
- 2.3 Uczestnik Programu może brać udział w Programie osobiście, a jego uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie podlegają przeniesieniu na inne osoby.
- 2.4 Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych i innych danych zawartych w Karcie zgłoszeniowej. W przypadku nie powiadomienia o zmianie danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.
- 2.5 Uczestnik na bieżąco będzie informowany drogą mailową bądź sms (na adresy wskazane w Karcie zgłoszeniowej) o aktualnie prowadzonych akcjach promocyjnych w sklepach Organizatora na terenie Polski.

ARTYKUŁ 3. KARTA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

- 3.1 Każdy Uczestnik, po spełnieniu warunków przewidzianych przez Artykuł 2. otrzyma Kartę uczestnictwa, której zostanie nadany indywidualny dla danego Uczestnika numer identyfikacyjny.
- 3.2 Karta wydawana jest Uczestnikowi bezpłatnie i jest ważna nie dłużej niż przez okres trwania Programu, określony w pkt. 1.6. we wszystkich sklepach Organizatora.
- 3.3 Karta nie może być wydawana nieupoważnionym osobom.
- 3.4 Karta służy do zbierania punktów przez Uczestnika na koncie i umożliwia wymianę punktów na Nagrody, zgodnie z zasadami określonym przez Artykuł 4. Regulaminu.
- 3.5 Kartę należy okazać sprzedawcy przy dokonaniu zakupu towarów z Oferty w sklepie Organizatora.
- 3.6 W przypadku utraty lub kradzieży karty nie ma możliwości wydania duplikatu. W takiej sytuacji punkty zebrane przez Uczestnika do momentu utraty karty przepadają. Uczestnik jest uprawniony do odbioru nowej Karty „Whisky Shop Team”.
- 3.7 Karta umożliwia sprawdzenie stanu punktowego w każdym sklepie Organizatora.
- 3.8 Każdorazowo przypisane na kartę punkty są ważne przez 3 lata od momentu dodania punktów do konta. Po przekroczeniu tego terminu punkty bezpowrotnie przepadają.

ARTYKUŁ 4. SYSTEM PRYZNAWANIA PUNKTÓW UCZESTNIKOWI. NAGRODY.

- 4.1 Organizator zobowiązuje się przyznawać Uczestnikowi punkty za nabycie towarów z Oferty Organizatora.
- 4.2 Warunkiem przyznania punktów jest, z zastrzeżeniem pkt. 4.4, wręczenie przez Uczestnika swojej Karty uczestnictwa w sklepie Organizatora podczas dokonywania zakupu. Późniejszy zapis punktów na koncie na podstawie paragonu lub innego dowodu zakupu nie jest możliwy.
- 4.3 Punkty przyznawane są według następującego przelicznika: za każde pełne 10 zł wartości zakupu towarów z Oferty Uczestnik otrzyma 1 punkt, przy czym minimalna wartość zakupu to 20 zł. Do wartości paragonu nie liczą się zakupy papierosów, tytoni, doładowań oraz towarów, na które został udzielony rabat. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad przeliczania punktów. Punkty na koncie Uczestnika są sumowane.
- 4.4 W przypadku zwrotu towaru przez Uczestnika oraz korekt powodujących zmniejszenie sprzedaży, od której nastąpiło naliczanie punktów, punkty te zostaną przez Organizatora odliczone.
- 4.5 Punkty przyznane w wyniku błędu systemu informatycznego lub pomyłki pracowników Organizatora, zostaną anulowane. Punkty zostaną również anulowane w przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie, o której mowa w 1.8.
- 4.6 Uczestnik ma prawo do wymiany zgromadzonych punktów na Nagrody dostępne w katalogu nagród, który dostępny jest do wglądu na sklepach oraz na stronie internetowej Organizatora: <https://whisky-shop.pl/>
- 4.7 Katalog nagród obowiązuje od dnia 03.06.2019 r. do daty zawartej na stronie internetowej Organizatora: <https://whisky-shop.pl/>
- 4.8 Organizator zastrzega, iż niemożliwe jest uzyskanie ekwiwalentu pieniężnego za Nagrody.

ARTYKUŁ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1 Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać e-mailem na adres: whisky.shop.team@interia.pl Reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Whisky Shop Team”, e-mail, na który powinna zostać dostarczona przez Whisky Shop odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli transakcja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Whisky Shop, którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Whisky Shop), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
- 5.2 Whisky Shop rozpatrzy reklamację Uczestnika oraz poinformuje go o decyzji dotyczącej reklamacji na adres, o którym mowa w punkcie 5.1 Regulaminu w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

ARTYKUŁ 6. DANE OSOBOWE.

- 6.1 Administratorem danych jest **The Whisky Shop I spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa** z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000673542, NIP 7851796333, REGON 30195718585. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: whisky.shop.team@interia.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- 6.2 Pani / Pana dane będą przetwarzane w celu obsługi programu lojalnościowego „Whisky Shop Team”. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy zawartej poprzez akceptację Regulaminu Programu Lojalnościowego „Whisky Shop”. Ponadto, Pani / Pana dane będą przetwarzane w celach komunikacji marketingowej, w tym poprzez sms - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na dostarczaniu klientom informacji o ofercie i dostępnych promocjach. Pani / Pana dane będą również przetwarzane w celu wykrycia ewentualnych nadużyć - podstawą prawną będzie prawnie uzasadniony interes administratora polegający na

podejmowaniu działań zapobiegającym nadużywaniu przywilejów związanych z programem lojalnościowym.

- 6.3 Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, innym spółkom z sieci Whisky Shop, prowadzącym obsługę programu lojalnościowego Whisky Shop, podmiotom prowadzącym sklepy Whisky Shop. W przypadku wykrycia nadużyć, Pani / Pana dane mogą zostać udostępnione podmiotom zarządzającym sklepami Whisky Shop.
- 6.4 Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, aż do rezygnacji z uczestnictwa w programie lojalnościowym. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
- 6.5 Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że Pani / Pan wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu marketingowym.
- 6.6 Przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
- 6.7 Jako że Pani / Pana dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyła Pani / dostarczył Pan administratorowi tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani / Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- 6.8 W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani / Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych osobowych tj. przysługuje Pani / Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
- 6.9 Przysługuje Pani / Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia – jeżeli sądzi Pani / Pan, że przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych narusza RODO. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6.10 Podanie danych osobowych w celu komunikacji marketingowej jest dobrowolne.
- 6.11 Podanie danych osobowych w celu rejestracji i udziału w programie lojalnościowym „Whisky Shop Team” jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.

ARTYKUŁ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 7.1 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 03.06.2019 r. i jest opublikowany na stronie internetowej Organizatora: <https://whisky-shop.pl/>
- 7.2 Whisky Shop może wprowadzić zmiany do regulaminu, w żadnym razie zmiana nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestnika na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z treścią aktualnego regulaminu zostanie ogłoszona przez Organizatora na stronie internetowej <https://whisky-shop.pl/>. Aktualna wersja regulaminu dostępna będzie także w Sklepach Whisky Shop.
- 7.3 Ewentualne zobowiązania podatkowe związane z otrzymanymi nagrodami obciążają Uczestnika Programu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami podatkowymi.

ARTYKUŁ 8. WYKAZ SKLEPÓW OBJĘTYCH PROGRAMEM.

8.1 (NABYWCA)

WHISKY SHOP I Sp. z o. o., Sp. K.

ul. Święty Marcin 29/8

61-806 Poznań

NIP 7851764149

(ODBIORCY)

63-800 Gostyń, ul. Poznańska 34

64-100 Leszno, ul. Niepodległości 64)

64-100 Leszno, ul. Rynek 36

64-100 Leszno, ul. 55 Pułku Piechoty 34

63-400 Ostrów Wlkp., ul. Krotoszyńska 110/4

63-800 Gostyń ul. Poznańska 200

63-100 Śrem, ul. D. Chłapowskiego 28/4

63-800 Gostyń, ul. Witosa 12

8.2 (NABYWCA)

THE WHISKY SHOP I Spółka z o. o., Sp. K.

ul. Święty Marcin 29/8

61-806 Poznań

NIP 7851796333

(ODBIORCY)

63-200 Jarocin, ul. Wrocławska 49

63-200 Jarocin, ul. Wrocławska 79 a

63-300 Pleszew, ul. Rynek 10/1

63-800 Gostyń, ul. Łącznikowa 4

63-700 Krotoszyn, ul. Kaliska 1

63-700 Krotoszyn, ul. Osadnicza 2c

63-400 Ostrów Wlkp., ul. Rynek 9

8.3 (NABYWCA)

WHISKY SHOP III s. c.

K. Sołtysiak, D. Sołtysiak, M. Janowski

ul. Święty Marcin 29/8

61-806 Poznań

NIP 7851798390

(ODBIORCY)

63-200 Jarocin, ul. Św. Ducha 32

63-200 Jarocin, ul. Wojska Polskiego 37

8.4 SKLEPY Franczyzowe – podległe Spółce The Whisky Shop I (nip 785-179-63-33)

- Paulina Jackowiak Sklep Monopolowo - Tytoniowy
63-000 Środa Wlkp., ul. Wiosny Ludów 10
NIP 7861558902
- Sklep Monopolowo – Tytoniowy Anna&Anna Spółka Cywilna Anna Walczak, Anna Draszawka
63-300 Pleszew , ul. Mieszka I 10 c
NIP 6080113949
- Sklep Monopolowo – Tytoniowy Jolanta Dominiak
ul. 1 Maja 23
63-100 Śrem
NIP : 785-166-86-64
- Sklep Monopolowo – Tytoniowy Patryk Stachowiak
ul. Powstańców Wlkp 7 D
63-100 Śrem
NIP : 7851806735
- Sklep Monopolowo – Tytoniowy Karol Kręciołek
ul. Śmigielska 12F/4

64-000 Kościan

NIP : 7851472263

- Sklep Monopolowo – Tytoniowy Maciej Jackowiak
Ul. Dąbrowskiego 42
63-000 Środa Wlkp.
NIP: 7861236937
- Sklep Monopolowo – Tytoniowy Maciej Jackowiak
ul. 20 Października 33/2
63-000 Środa Wlkp.
NIP: 7861236937
- Sklep Monopolowo – Tytoniowy Renata Baranowska
ul. Kazimierza Wielkiego 2/2
67-400 Wschowa,
NIP: 9251801185
- Sklep Monopolowo – Tytoniowy Andżelika Grabowska
ul. Solidarności 8
63-200 Jarocin
NIP 7851807060